

YAZULA,

Wat ik zeker moet weten

versie 1.2 februari 2013



Uw bedrijf gaat YAZULA berichten versturen. Hier leest u de meest belangrijke informatie die handig is om te weten.

### **Hoe werkt YAZULA?**

YAZULA werkt via GPS en kan op basis van de gps coördinaten van het bericht en de plek waar de gebruiker zich bevindt, bepalen wanneer een bericht getoond moet worden. Als de GPS niet aan staat werkt YAZULA dus niet.

Via YAZULA koppelt u berichten aan de geografische positie van uw bedrijfslocatie. Standaard krijgt een bericht een bereik mee van 10.000 meter.

Iedereen die de YAZULA app heeft en binnen deze 10.000 meter van uw bedrijf komt kan deze berichten (afhankelijk van de instellingen van de gebruiker) via onze app ontvangen.

De ontvanger kan het bereik van het bericht in de app zelf variabel instellen (100 – 10.000 m). Berichten met een bepaalde urgentie kunnen deze instelling overrulen.

### **Wat kan YAZULA voor uw organisatie betekenen?**

YAZULA biedt een geheel nieuwe manier van communiceren aan. Passanten worden al over de laatste zaken omtrent uw bedrijf geïnformeerd voordat men daadwerkelijk bij u binnenloopt. Meer kans op traffic in uw winkel, meer kans op aandacht voor uw dienstverlening / acties,. YAZULA kan dus, mits strategisch ingezet, omzetverhogend werken.

### **Hoe gaat YAZULA met de privacy van de gebruiker om?**

YAZULA is zo ontwikkelt dat volledige anonimiteit geborgd is. YAZULA weet niet wie de gebruiker is. Ook weten wij niet waar een gebruiker is als een bericht ontvangen wordt. YAZULA verwerkt geen persoonsgegevens. Wij hoeven ons concept dan bijvoorbeeld ook niet aan te melden bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

### **Is de app gratis?**

De app (android en Apple) is gratis te downloaden in de app store. Aan het gebruik van de app zijn geen kosten verbonden. Alleen de kosten van de provider voor de data communicatie (internet) is voor rekening van de gebruiker.

### **Leeftijdgrens berichten?**

Om te zorgen dat berichten voor 18 jaar en ouder niet door jongere gebruikers ontvangen wordt, wordt er een leeftijdscategorie aan een bericht gekoppeld. Er zijn 3 categorieën: iedereen, 18 jaar en ouder en jonger dan 18 jaar. Voor berichten die ook aan de categorie "jonger dan 18" wordt verstuurd, is voor de zorgvuldigheid nog een extra controle ingebouwd voordat het bericht daadwerkelijk verstuurd wordt.

Berichten met pornografische inhoud of racistisch van aard zijn overigens geheel verboden. Wij hebben ook een gedragscode om sturing te geven aan de kwaliteit van het bericht (zie website).

### **Welke soort berichten kunnen er via YAZULA verstuurd worden?**

Op dit moment biedt YAZULA een 4 tal type berichten aan.

<b>Soort bericht</b>	<b>Toelichting</b>
Standaard	informatie, acties, nieuws iedereen kan dit bericht ontvangen
Url	bedrijf ontwikkelt zelf een html pagina - url wordt verzonden iedereen kan bericht ontvangen
Enquête / poll	bericht met een enquête voor marktonderzoek / opinie iedereen kan dit bericht ontvangen
Kado	acties met beperking in aantal berichten en frequentie berichten met limitering aantal ontvangers

### **Kado bericht toelichting**

Uw bedrijf kan met een kado bericht zelf sturing geven aan de volgende 2 punten:

- aantal te ontvangen berichten
- frequentie berichten.

### **Bijvoorbeeld I**

- 10 berichten
- frequentie 100

Wanneer er 1001 YAZULA passanten binnen bereik van uw bericht zijn geweest, zijn er 10 berichten ontvangen. No 1, 101, 201, 301 ..... 1001.

### **Voorbeeld II**

- 500 berichten
- frequentie 1

Wanneer er 1000 YAZULA passanten binnen bereik van uw bericht zijn geweest, ontvangen de eerste 500 passanten uw bericht. De andere passanten ontvangen geen bericht.

Wij noemen het een kado bericht omdat u met deze variant berichten kunt versturen waar u controle over het limiet hebt en daardoor ook geschikt is om in deze variant bijvoorbeeld iets kleins weg te geven.

***Als u dit bericht gebruikt voor zaken weg te geven, dan moet u op vertoon van het bericht de klant verzoeken in bijzijn het bericht te deleten.***

**YAZULA ontwikkelt in een later stadium een versie waarbij extra controle mogelijkheden eventuele misbruik nog beter voorkomen kan worden.**

### **Wat gebeurt er bij het versturen van 1 bericht aan meerdere locaties (multi site berichten)?**

Yazula heeft er voor gekozen om in dat geval het bericht slechts 1 maal te laten ontvangen. Houd met de inhoud van uw boodschap hier rekening mee.